



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลทุ่งใหญ่...กลุ่มงานบริหารทั่วไป...โทร. ๐ ๗๕๓๖ ๘๘๖๗

ที่...นศ. ๐๐๓๒.๓๐๑(๑๑)/๑๓๓๘...วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งใหญ่

ด้วย โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ ได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน และกำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามทุจริตในหน่วยงานและเป็นการยกระดับคุณธรรม ความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ และเพื่อให้ประชาชนทราบแนวทางแก้ไขปัญหา ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามที่ กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) รายละเอียดดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบเรื่องร้องเรียน

เดือน	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน (ครั้ง)	
		การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ทุจริต/ประพฤติมิชอบในการจัดซื้อจัดจ้าง
เม.ย.๖๔	ไม่พบเรื่องร้องเรียน	-	-
พ.ค.๖๔	ร้องเรียนกับผู้ปฏิบัติงาน	๑	-
มิ.ย.๖๔	ไม่พบเรื่องร้องเรียน	-	-
ก.ค.๖๔	ร้องเรียนกับผู้ปฏิบัติงาน FB โรงพยาบาลทุ่งใหญ่	๑ ๑	-
ส.ค.๖๔	ร้องเรียนกับผู้ปฏิบัติงาน	๑	-
ก.ย.๖๔	ไม่พบเรื่องร้องเรียน	-	-

ปัญหาอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียนส่วนใหญ่ของโรงพยาบาลทุ่งใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๔ ครั้ง ประเด็นเรื่องพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ พุดจาไม่ไพเราะ ขึ้นปฏิบัติงานสาย และเรื่องกระบวนการทำงานของโรงพยาบาลทำให้ผู้รับบริการไม่พึง ผู้ปฏิบัติที่พบเหตุการณ์ได้แก้ปัญหาเบื้องต้นและยุติได้

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้มีการจัดการอย่างเป็นระบบ

เรื่องพฤติกรรมบริการและกระบวนการทำงาน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประกาศเป็นนโยบาย การเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ส่งเสริมการมีพฤติกรรมที่ดี โดยการทำเป็นตัวอย่าง ชื่นปฏิบัติงานเร็ว พุดจา ทักทาย ผู้รับบริการและญาติและประชาสัมพันธ์กระบวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ


ทั้งนี้ ขออนุญาตเผยแพร่ ลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลทุ่งใหญ่ เพื่อให้ประชาชนทราบแนวทางแก้ไข ปัญหาในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด



(นางนิศากร สวัสดิ์กุล)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ทราบ
- อนุญาตให้ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ได้



(นายปกป้อง เสวดชนะ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งใหญ่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลทุ่งใหญ่
ตามประกาศโรงพยาบาลทุ่งใหญ่
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลทุ่งใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลทุ่งใหญ่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลทุ่งใหญ่

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป

วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

Link ภายนอก : -ไม่มี-

หมายเหตุ : -ไม่มี-

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

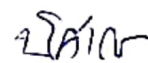


(นางสาวมิรัฐรี ไกรนรา)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการ

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



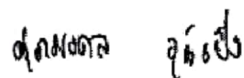
(นางนิตกร สวัสดิกุล)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายศุภมงคล อุ่นเป็ง)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔