



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๗๕๓๖ ๘๘๖๗

ที่ นศ.๐๐๓๒.๓๐๑(๑๑)/๑๓๓๙ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่อง  
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งใหญ่

ตามที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ ได้มีการดำเนินงานรายงานสรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) และ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่ามี ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๔ ครั้ง ส่วนใหญ่เป็นประเด็นเรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องกระบวนการปฏิบัติงาน ได้แก่ ปัญหาในเบื้องต้น และสามารถยุติปัญหาได้แล้ว มีแนวทางโดยผู้อำนวยการโรงพยาบาลประกาศเป็นนโยบาย เน้นผู้มารับบริการเป็นศูนย์กลาง ส่งเสริมการมีพฤติกรรมบริการที่ดี เป็นต้นแบบในการปฏิบัติเป็นตัวอย่างให้กับเจ้าหน้าที่ขึ้นปฏิบัติงานเร็ว พุดจาที่กทหาย ผู้มารับบริการและญาติ รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์กระบวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และไม่พบเรื่องร้องเรียนจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนดังกล่าวฯ บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลทุ่งใหญ่

(นางนิตศากร สวัสดิกุล)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ทราบ
- อนุญาตให้ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ได้

(นายปกป้อง เสวตชนะ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งใหญ่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลทุ่งใหญ่  
ตามประกาศโรงพยาบาลทุ่งใหญ่  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลทุ่งใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๔  
สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลทุ่งใหญ่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลทุ่งใหญ่

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป

วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

หัวข้อ : รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

Link ภายนอก : -ไม่มี-

หมายเหตุ : -ไม่มี-

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

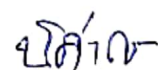


(นางสาวมิรัฐตรี ไกรนรา)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการ

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



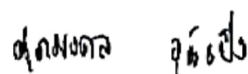
(นางนิศากร สวัสดิกุล)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายสุกมงคล อุ่นเป็ง)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔